

PROYECTO INCLUSIÓN DE LA FIGURA DEL EDUCADOR Y EDUCADORA SOCIAL EN CENTROS DE EDUCACIÓN FORMAL DE NAVARRA



ENCUESTA DIAGNÓSTICO REALIZADA A PROFESIONALES A CENTROS EDUCATIVOS DE NAVARRA



Esta encuesta se envió a centros
educativos de Navarra y fue
respondida por 115 profesionales

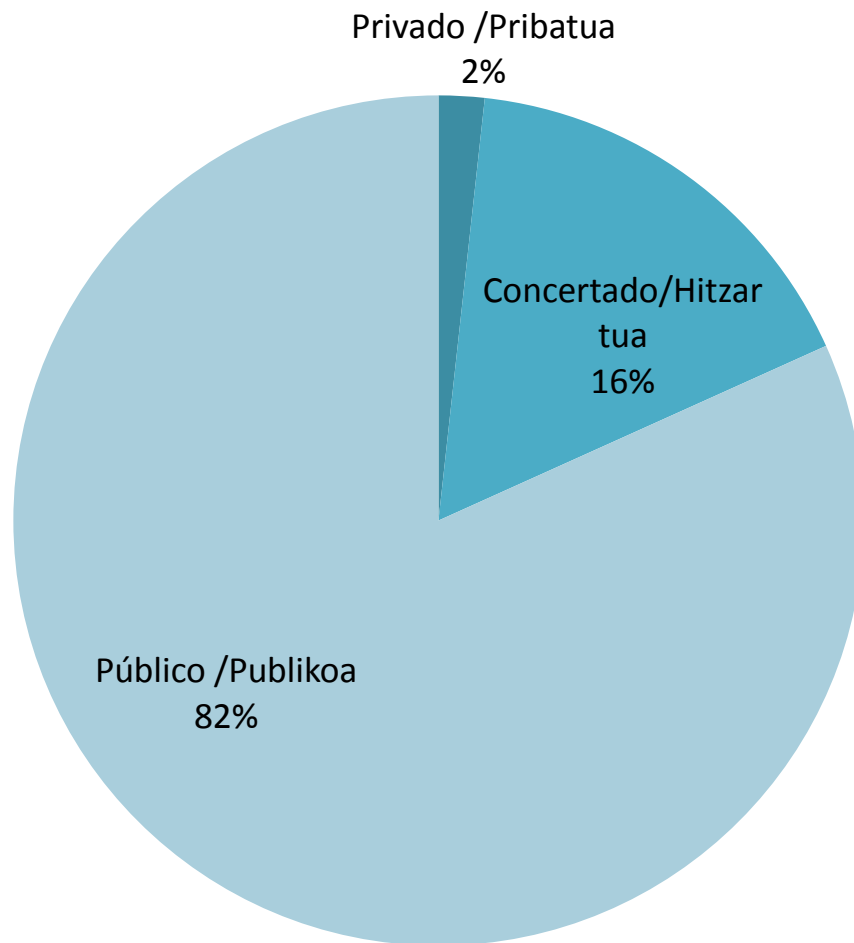
15-01-2016



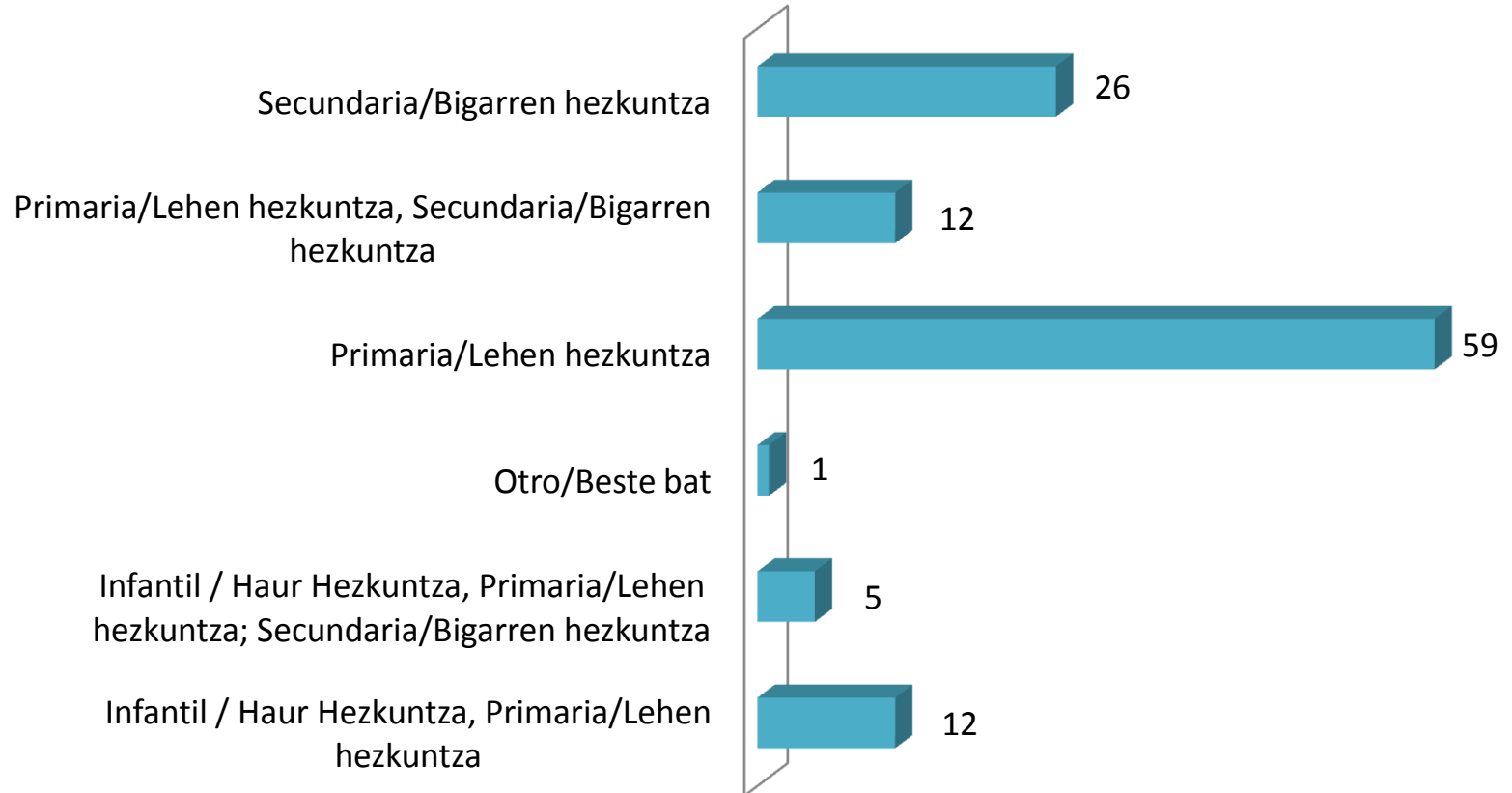
COEESNA
COLEGIO OFICIAL DE EDUCADORAS Y
EDUCADORES SOCIALES DE NAVARRA
NAFARROAKO GIZARTE HEZITZAILEEN
ELKARGO OFIZIALA

NAGIHEOko Gizarte Heziketa Eskola Eremuan Batzordea
Comisión de Educación Social en Ámbito Escolar del COEESNA

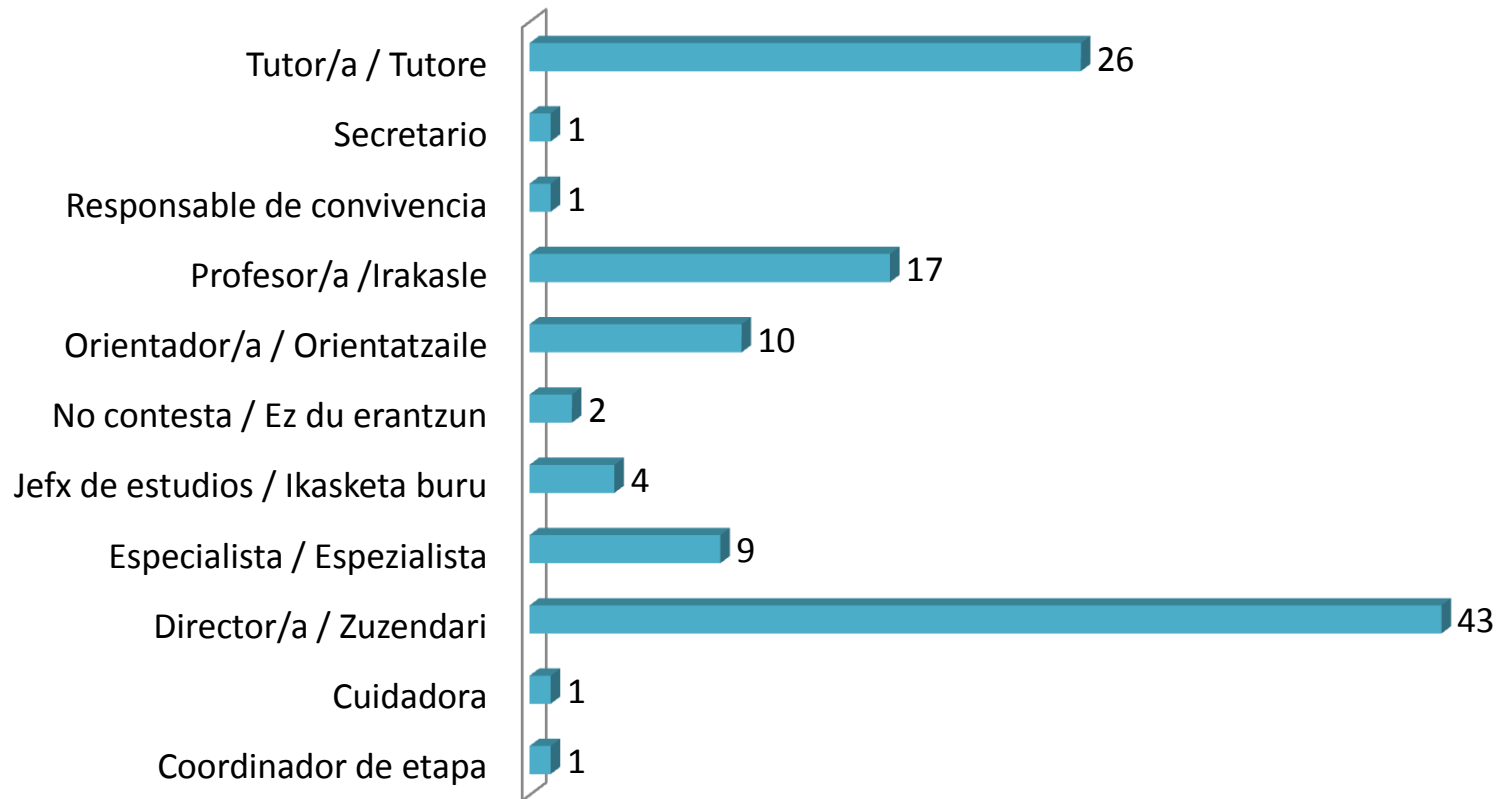
El centro escolar en el que trabajas es:/ Lan egiten duzun ikastetxea, nolakoa da?



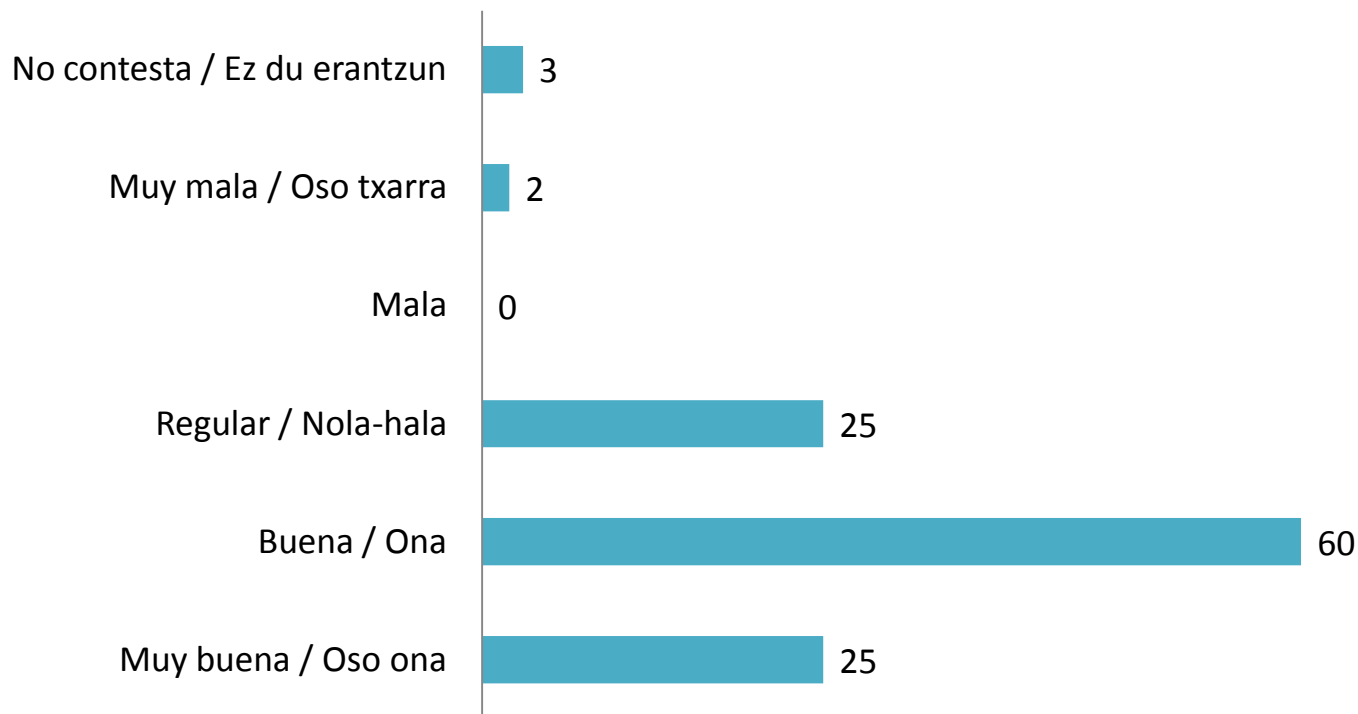
Y es un centro de:/ Horrez gain, ere bada:



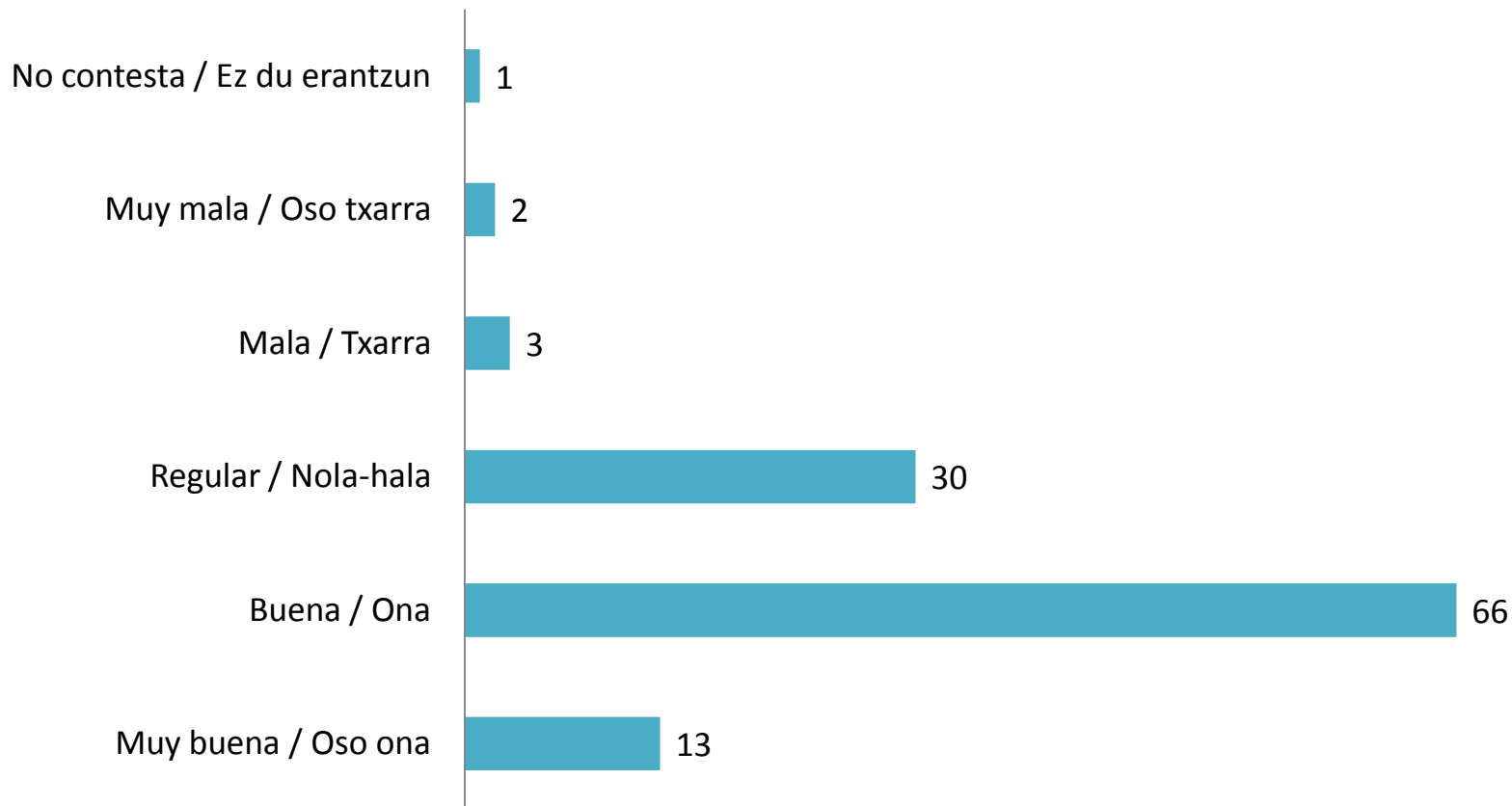
¿Qué función desempeñas actualmente en el centro escolar?/ Zer funtziotan aritzen zara gaur egun ikastetxean?



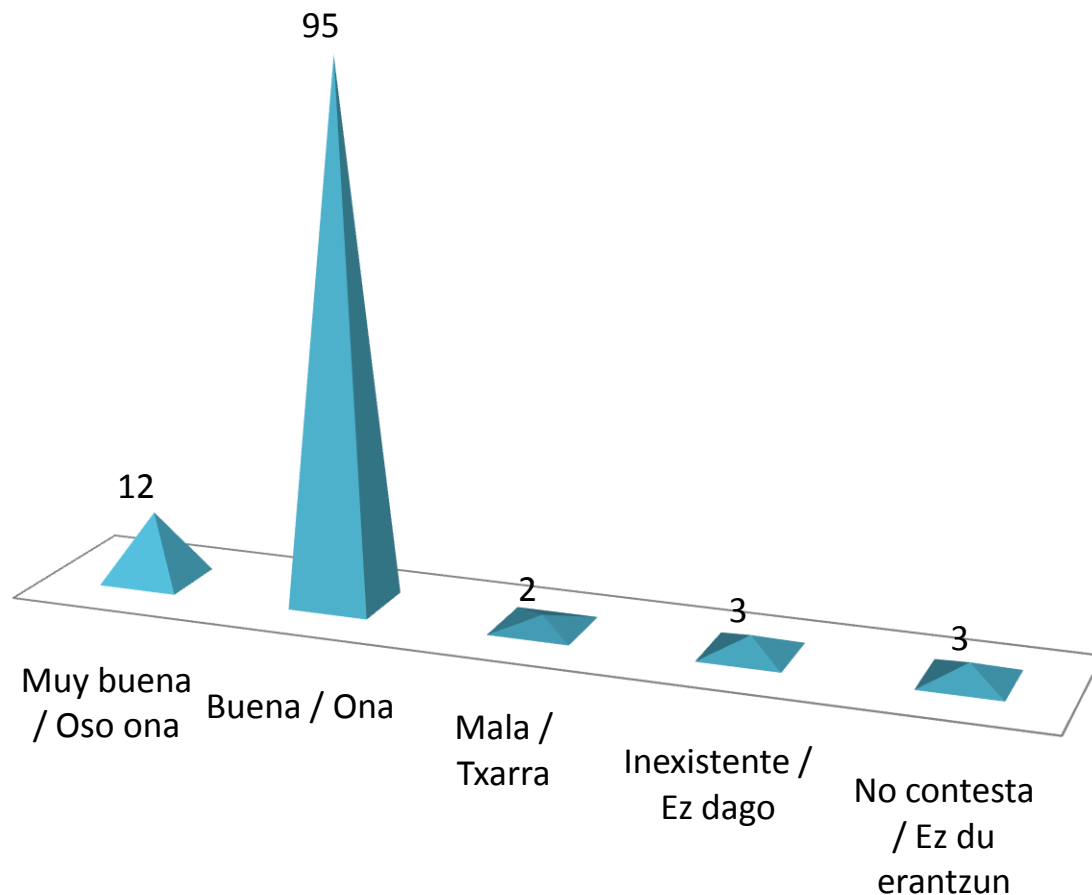
La relación entre tus alumnos es / Nolakoa da zure ikasleen arteko harremana?



**A nivel general, ¿cómo dirías que es la convivencia en el centro? /
Orokorrean, esango zenuke ikastetxean bizikidetasuna dela...**

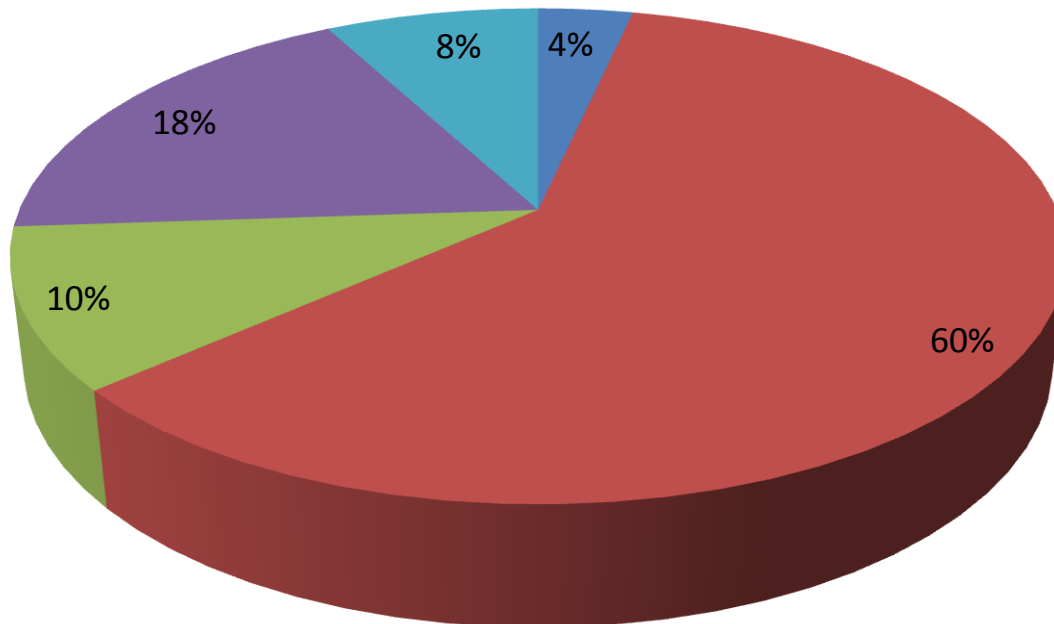


La relación con las familias del alumnado es: / Ikasleen familiekin harremana da...



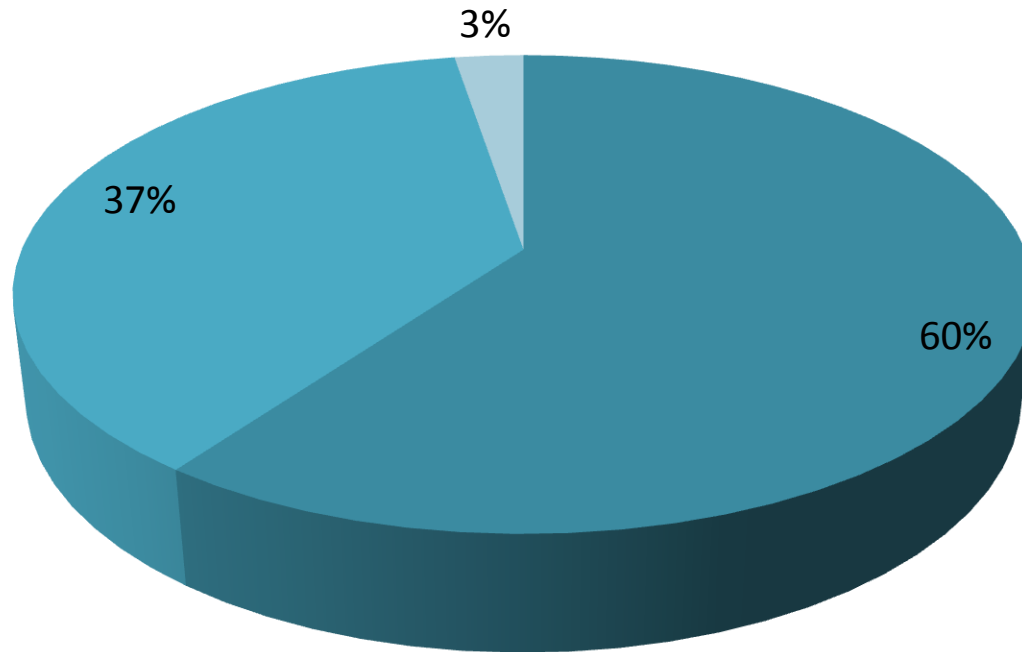
Y con las familias de minorías étnicas: / Eta familia gutxiengo etnikoekin?

- Muy buena / Oso ona
- Buena / Ona
- Mala / Txarra
- Inexistente / Ez dago
- No contesta / Ez du erantzun



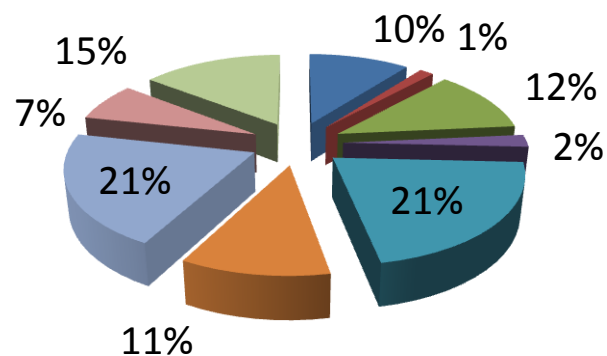
¿Estás satisfecho/a con el grado de implicación de las familias? / Pozik zaude familien parte-hartzearekin?

■ Sí / Bai ■ No / Ez ■ No contesta / Ez du erantzun

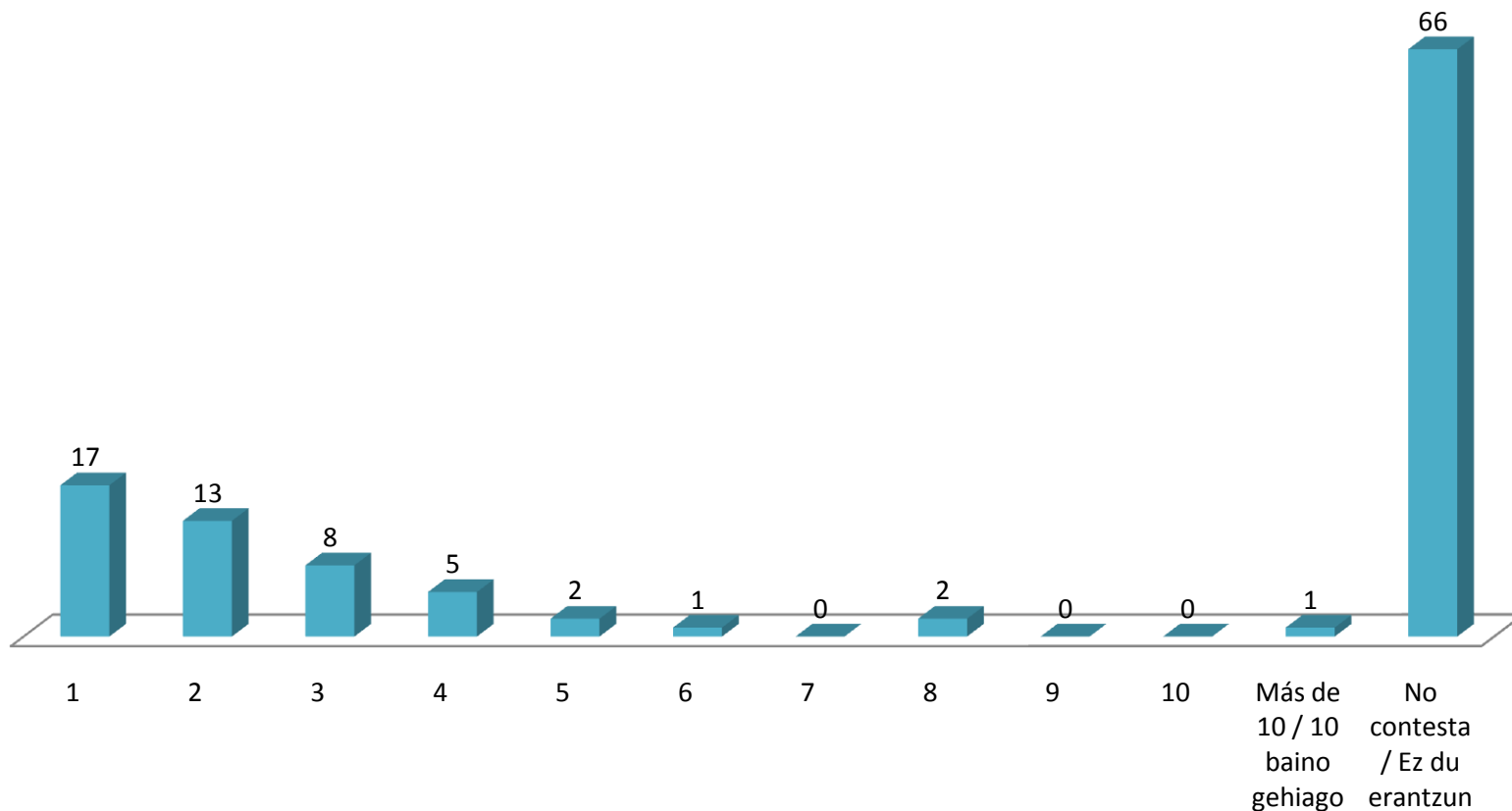


¿Cuáles son las principales dificultades que te encuentras en el día a día? / Zein dira egunerokoan aurkitzen dituzun zailtasun nagusiak?

- Absentismo / Absentismoa
- Agresiones / Erasoak
- Apoyo de las familias / Familien laguntza
- Conflictos con el profesor / Irakaslearekin gatazka
- Conflictos entre los alumnos / Ikasleen arteko gatazkak
- Falta de material del alumnado / Ikasleen material falta
- Motivación del alumnado / Ikasleen motibazioa
- Otros

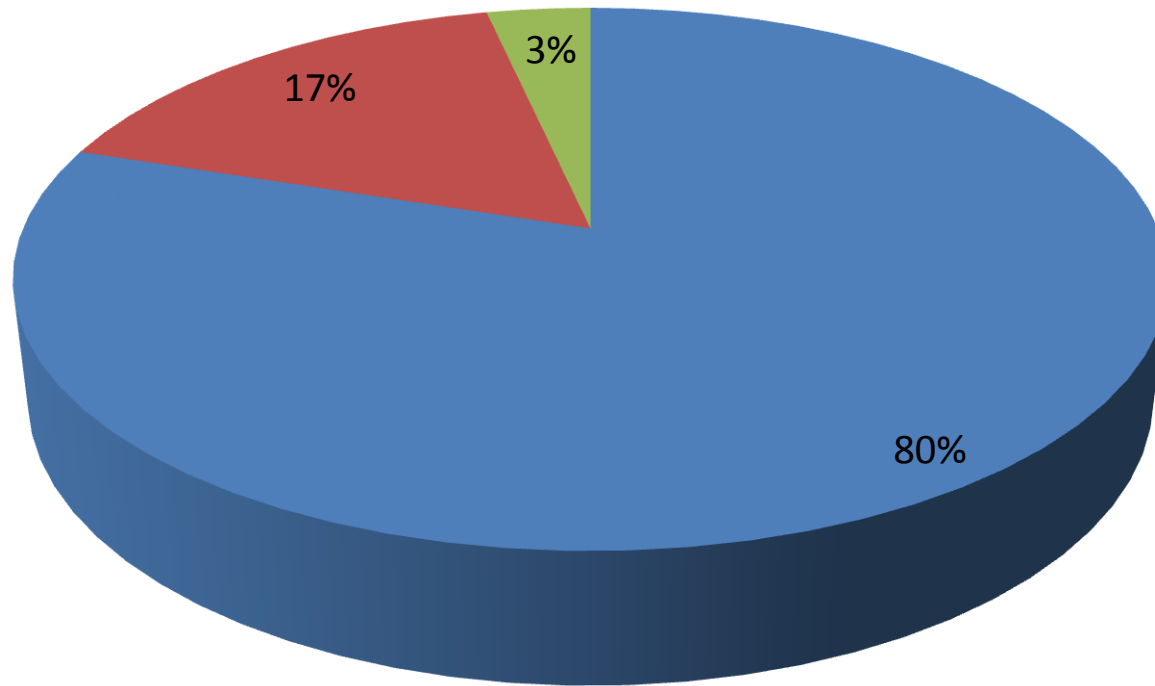


Respecto al absentismo, ¿cuántos casos de absentismo tuviste en tu aula el curso anterior? / Absentismoari dagokionez, zenbat kasu izan zenituen pasa den ikasturtean?

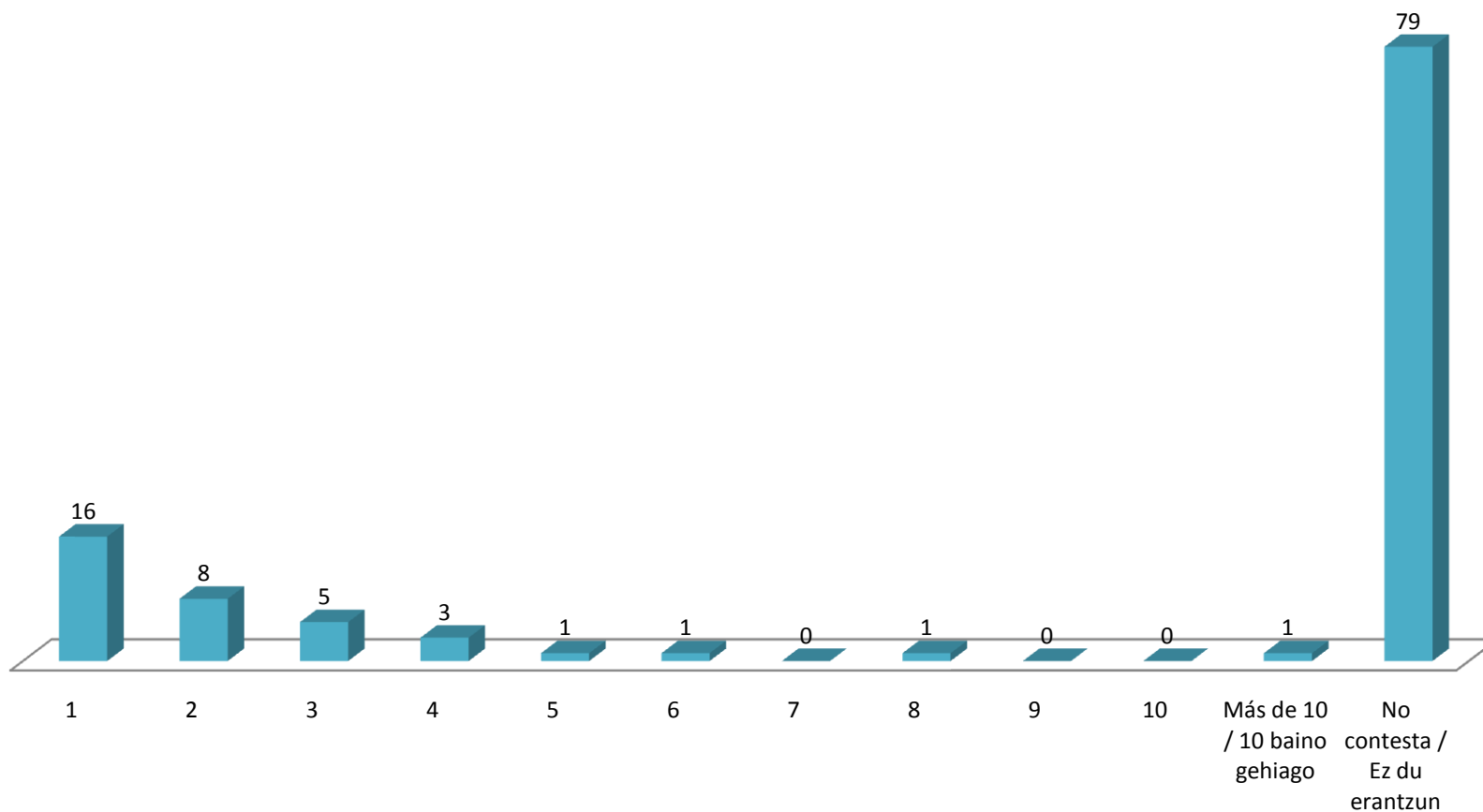


¿Conoces el protocolo de actuación en caso de absentismo? / Ezagutzen duzu jarduketa protokoloa absentismo kasuan?

■ Sí / Bai ■ No /Ez ■ No contesta / Ez du erantzun



¿Cuántas veces tuviste que iniciarlo el curso pasado? / Zenbat alditan hasi behar izan zenuen aurreko ikasturtean?

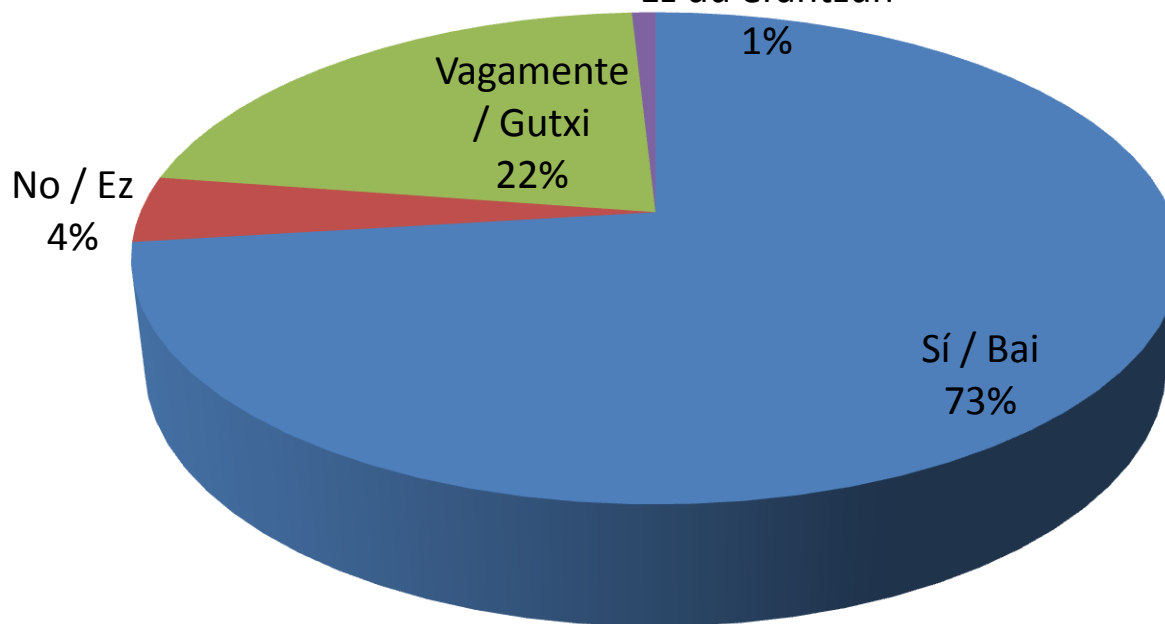


¿Conoces la figura del educador social? / Gizarte Hezitzailearen irudia ezagutzen

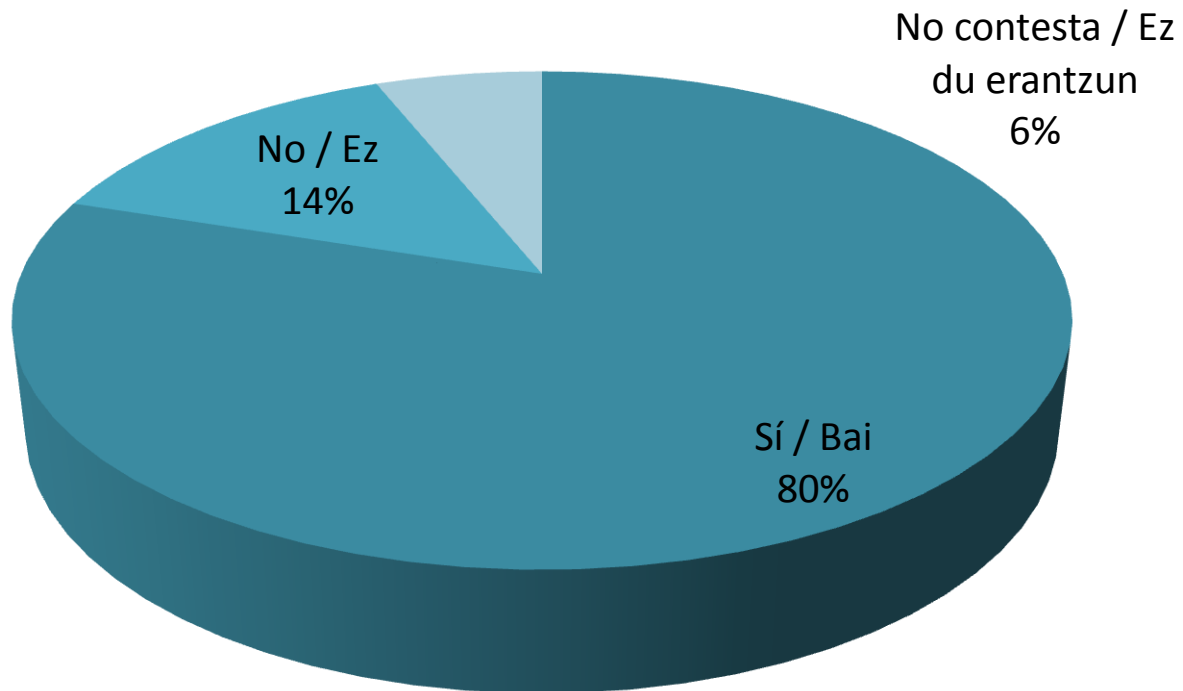
duzu?

No contesta /

Ez du erantzun



**¿Crees que podría ser útil en tu centro escolar? / Uste
duzu zure ikastetxerako mesedegarria izango zela?**



¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- La diversidad social y cultural presente en nuestros centros educativo es cada vez más compleja. El 44% del alumnado de mi centro e es árabe. La educación en valores, integración multicultural, planes de convivencia o programas de mediación son algunos de los aspectos sociales que deben atender día a día los miembros de la comunidad escolar. Podría ayudar, por su formación y competencias, a dar respuesta y soluciones a los conflictos y situaciones de riesgo que interfieren en el correcto desarrollo de la actividad formativa en los centros.
- A saber como actuar en algunos casos con el alumnado de familias problemáticas.
- Alumnado que no recibe apoyo en casa para reforzar contenidos trabajados.
- Asesoramiento a familias.
- Beti izan daiteke lagungarri. Gehien bat giza agenteak elkarrekin lan egiteak beti gehitzen du.
- Colaboración en relación con familias en situación social desfavorecida y con conflictos derivados.
- Como mediador con las familias.

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- Como mediador entre familia y tutor en casos necesarios.
- Como mediador para conseguir ayudas a familias en peligro de exclusión social
- Como mediador y dinamismo de casos de absentismo y minoría étnicas
- Como mediadores en contacto con las familias.
- En dar pautas de relación entre alumnos y en crear dinámicas que posibiliten la adaptación de aquel alumnado que presenta mayores problemas de integración.
- Como nexo de unión entre familias y Centro.
- Trabajo coordinado y coherente.
- Es un centro muy pequeño (7 alumnos) y no tengo problemas en los que tenga que intervenir un educador.

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- Con los casos más problemáticos de convivencia, absentismo, falta de implicación de las familias, etc...
- Concienciar a las familias inmigrantes y gitanas de la importancia de la educación para el futuro de sus hijos.
- Crear un puente entre las familias de minorías étnicas y las familias.
- Crear un puente entre los alumnos con problemática familiar importante y la escuela (trabajando con la familia y el profesorado conjuntamente)
- Creo que no debería entrar en el ámbito escolar ya que es una competencia que el profesorado asume ya que no sólo imparte el currículo sino también educa.
- Sería contraproducente ya que se crearían guetos sin ningún género de dudas.
- Sería pedagógicamente incorrecto para el tratamiento a la diversidad ya que las aulas serían perfectas, los conductuales saldrían con el educador al menor índice de problemática.

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- Creo que la figura del educador social es para fuera del ámbito escolar
- Detección necesidades específicas.
- Mediación.
- Coordinación objetivos y estrategias.
- En abordar determinados alumnos desde otro ámbito.
- En la actualidad tenemos relación directa con muchos educadores sociales de diferentes organizaciones, debido a que gran parte de nuestro alumnado viene derivado desde los Servicios Sociales de Base y de Protección al Menor.
- En atender de modo adecuado al alumnado de minorías étnicas, principalmente gitana, que no está motivada por el estudio. Ciertamente este grupo es un porcentaje pequeño, muy absentista pero que cuando viene cunde mucho.

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- En ayudar a las familias q tengan dificultades para hacer el seguimiento de sus hijos e hijas. Podrían ayudar en dar pautas a las familias para ayudar a sus hijos en la mejora de la conducta y en estrategias de aprendizaje.
- En el centro donde trabajo hay dos modelos lingüísticos con alumnado proveniente de dos realidades sociales muy diferenciadas. En mi modelo (D) las familias provienen de un contexto sociocultural normalizado en el que situaciones como el absentismo escolar no están presentes. En algún caso puntual he tenido alumnado de etnia gitana en la que no ha sido posible contar con educador familiar (la familia no lo aceptaba...). Creo que un educador social en la escuela hubiera sido muy conveniente para un trabajo del día a día con la familia (plantear objetivos de hábitos de higiene, puntualidad, cuidado del material que se lleva desde la escuela... y hacer seguimiento). El profesorado no dispone de tiempo (a veces ni de formación) para hacer ese trabajo.
- En el seguimiento de familias "disfuncionales" (por falta de recursos económicos o intelectuales, por separaciones muy mal llevadas con utilización de los hijos/as, por antecedentes de agresión física machista...)
- En el trabajo de implicación de las familias.

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- En el centro en el que trabajo he detectado varios incidentes racistas tanto en niños como en adultos(padres)hacia alumnos de otros orígenes: Mali, Marruecos... También se dio el caso de que vino una compañera nueva a trabajar y alguno no lo llevo con normalidad(al parecer por su condición de ecuatoriana). Le medían con otro rasero que a los demás...vergonzoso. Obviaron que a una persona nueva hay que dejarle un periodo de adaptación, conmigo no fueron tan duros en su día...Y somos docentes, me río de Janeiro.
- En el trabajo con familias socialmente desfavorecidas, teniendo una presencia continua y una coordinación total entre los distintos campos.
- En el trabajo con las familias. Actualmente mantenemos contacto con los servicios sociales del ayuntamiento de Tudela y con el EAIA, grandes profesionales pero con exceso de trabajo
- En entrar en el aula esporádicamente y trabajar junto con el profesor en desarrollar y poner en práctica Unidades didácticas para trabajar la Inteligencia Emocional, a mi entender, pilar fundamental para evitar la mayoría de los conflictos existentes hoy en día en nuestras aulas

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- En hacer de puente entre la escuela y la familia ya que hay muchas necesidades que están sin atender ya que la escuela se centra sobre todo en la educación del alumnado y no de sus familias.
- En la ayuda a algunos alumnos que solo trabajan en el colegio porque después, al llegar a casa no tienen un seguimiento por parte de sus familias.
- En la mediación con las familias
- En la relación con las familias
- En la relación con las familias cuyo idioma no es el castellano, en la resolución de conflictos, en conductas problemáticas del alumnado.
- En millones de cuestiones a las que por falta de tiempo, de formación, los docentes no llegamos. Notamos muchas dificultades de las familias para gestionar ciertas cuestiones a las que nosotros no llegamos, desde lo más básico, higiene, alimentación...

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- En motivar a la familia sobre la importancia de la escuela y en parte educar , a veces, a la propia familia, en el caso de etnia gitana.
- En nuestro Centro hay algunos alumnos desmotivados, con graves problemas familiares, en riesgo de exclusión social y a los cuales no se les puede ofrecer la ayuda que necesitan pues el Centro Educativo sólo es un de los muchos actores que están implicados: falta la colaboración total de las familias (soy tutor de un grupo de 1º ESO de sólo 6 alumnos por su perfil), y los Servicios Sociales llegan hasta donde pueden (tengo alumnos que necesitarían una intervención psicológica continuada y sólo pueden asistir 15 minutos cada dos meses).
- En realidad, no hay respuesta positiva cuando un niño absentista es remitido a Servicios Sociales. (sin culpar a los propios Servicios Sociales).
- En todos los temas más sociales, a los que es imposible que llegue el profesorado
- Eskola eta etapa guztietan era koherente batean erantzuteko aukera emanen luke.
- Uste dut horrelako kasuak geroz eta maizago aurkituko ditugula.

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- Establecimiento de comunicación y seguimiento entre el centro escolar y el contexto familiar y social.
- Fomento de la comunicación y relación con las minorías étnicas y culturales.
- Facilitar habilidades de apoyo escolar a familias inmigrantes.
- Trabajar habilidades de comunicación y relación social entre los niños y jóvenes.
- Formación a las familias
- Formación a los docentes
- Mediador y responsable de convivencia entre alumnos, y entre familias y colegio
- Búsqueda de traductores para facilitar la comunicación con familias de habla no castellano
- Trabajo con familias con mayor conflicto personal/social.

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- Formas a ciertas familias sobre temas relacionados con la organización familiar.
- Gaur egun munduan garrantzitsua den aniztasuna hobeki erantzuten. Gure baialaran bereziki horren monokromatika den gizarteari beste koloreak badirela erakusten al zaio.
- Ikasle batzuen jarraipena eginez eskolatik kanpo.
- Motibazioa eta portaera arazoetan.
- Nire taldean ez bada, besteren batzuetan absentismo kasuak badira, baita familia batzuk ere, baldintza txarretan bizi direnak.
- No conozco cual es el trabajo que realiza exactamente el educador social. En nuestro centro hay un número muy alto de alumnado inmigrante y perteneciente a minorías étnicas. La implicación de estas familias en la escuela es baja, esto repercute en la motivación del alumnado ante el aprendizaje, también en la integración de estos alumnos, la relación con los compañeros...

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- Nos falta contacto (relación más estrecha) con las familias; una relación que vaya más allá de lo que hacen tutores, orientador, coordinación de Formación Humana... Una relación de acompañamiento. Para ello estoy seguro de que ayudaría la presencia en el centro de un educador social.
- Nuestro centro por sus características con un cerca de un 40% de alumnado desfavorecido la relación con los Servicios Sociales de Base en especial con la Trabajadora social y la Educadora es muy estrecha dado que desde dicho servicio se lleva un seguimiento tanto al alumnado como a las familias. Durante el curso escolar cada trimestre el tutor/a envía la información del proceso de aprendizaje del alumnado.
- Para las relaciones con familias que presentan este u otro tipo de problemática.
- Podría ayudar a mediar en los espacios de convivencia menos formal que las clases como recreos, salidas, campamentos etc. Además podría intervenir directamente, en coordinación con el centro, con las familias. y el entorno cercano del instituto.
- Podría colaborar en que el centro/los centros fueran un lugar de encuentro para el alumnado, las familias y el entorno social.

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- Relaciones entre alumnos.
- Relaciones entre centro y familias.
- Apoyo y asesoramiento a profesorado.
- Seguimiento más personalizado de las familias en situación sociocultural más desfavorecida
- Sobre todo en los casos de alumnos de etnia gitana.
- Soy Educadora Social colegiada, pero en mi caso el papel del cuidador se reduce a aspectos más asistenciales, dependiendo el tipo de alumnado y si el centro es especial u ordinario. En el caso de cuidador de aulas, en centros ordinarios por supuesto que la dimensión educativa está totalmente presente, pero es entonces cuando el perfil profesional no se adapta con la intervención profesional.
- Trabajar con los alumnos con absentismo y aquellos que no traen ni siquiera material de ningún tipo

¿En qué crees que te podría ayudar?

Zertan uste duzu lagundu zaitzakeela?

- Tenemos un caso de acogida permanente en familia extensa y estamos en periodo de adaptación. Vendría bien, unas pautas y que un educador social explicara al resto de los alumnos la situación.
- También para trabajar la mediación entre alumnos y dar estrategias y herramientas a los alumnos para resolver pequeños conflictos que surgen.
- Trabajadores y educadores sociales en el centro son de gran utilidad para motivar y evitar el fracaso escolar. Así como de ayuda y orientación a familias conflictivas o desestructuradas.
- Trabajar habilidades sociales y prevención de problemas de convivencia con el alumnado.
- Tratamiento de casos particulares de problemática familiar.
- Creación de hábitos en los alumnos.
- Yo, personalmente no tengo casos de absentismo en mi aula, pero a mis compañeros les ayudaría mucho en sus casos, porque les veo un poco perdidos porque no saben como actuar ni como evitar que siga sucediendo.

Comentarios o sugerencias sobre la educación social en el ámbito escolar

Gizarte hezkuntza eskola eremuan gaiari buruzko iruzkin edota iradokizunak

- Actualmente tenemos mucha relación con el educador social del Municipio, pero en ocasiones nos gustaría que pudiera tomar una serie de decisiones para involucrar a las familias.
- Creo que desde estamentos superiores hay que cambiar las cosas. Por ejemplo, de nada sirve que yo empiece dos protocolos de absentismo, como hice el año pasado, si luego llegan a menores y no pasa nada.
- Cada cual en su lugar para poder educar sabiendo que para ello la tribu es esencial y que la educación no se limita ni a un tiempo (el periodo escolar) ni a un espacio (los centros educativos). Mila esker zuei
- Creemos imprescindible, en el ámbito educativo, conseguir una intervención consensuada, en el que todas las partes actúen de forma unísona, apoyándose mutuamente.

Comentarios o sugerencias sobre la educación social en el ámbito escolar

Gizarte hezkuntza eskola eremuan gaiari buruzko iruzkin edota iradokizunak

- Consideramos importante la función de los educadores sociales porque todos los entes nos complementamos unos a otros.
- Agradecemos el aporte de todos ellos, ya que favorece y facilita nuestra acción educativa.
- Creo que cómo he mencionado en el punto anterior debería existir un trabajo coordinado conjunto entre educación y servicios sociales, que favorecería la mejora en determinado tipo de familias: minorías étnicas, familias desestructuradas....
- He puesto convivencia regular en el Centro por el Equipo Directivo de Centro que no favorece la comunicación en el Centro. No hablan con nadie y todo se comunica vía email. Las comunicaciones son cuestiones que hay que hacer, sin debate ni consenso ninguno.
- A pesar de esto las relaciones con las familias y con los compañeros, son bastante buenas, gracias a la buena predisposición de las mismas.

Comentarios o sugerencias sobre la educación social en el ámbito escolar

Gizarte hezkuntza eskola eremuan gaiari buruzko iruzkin edota iradokizunak

- Debería tener un papel más activo, estar más presente tanto en aulas como en el ámbito menos formal de la escuela.
- Deberían ser personal del centro escolar, es donde antes se detectan los problemas sociales de los alumnos y sus familias. Los he visto trabajar en Aragón y su trabajo es impresionante.
- Trabajadores y educadores sociales en el centro son de gran utilidad para motivar y evitar el fracaso escolar. Así como de ayuda y orientación a familias conflictivas o desestructuradas.
- Echo en falta la figura de educador o educadores social que atienda a personas con situaciones desfavorecidas (inmigrantes, personas gitanas, alumnado con familias de estructuradas...), ni el profesorado ni el orientador\a del centro llegan a esos casos que distorsionan bastante la convivencia en el centro.
- En mejorar los resultados académicos de los alumnos con situaciones socio-económicas desfavorables

Comentarios o sugerencias sobre la educación social en el ámbito escolar

Gizarte hezkuntza eskola eremuan gaiari buruzko iruzkin edota iradokizunak

- Es muy necesario y se puede complementar perfectamente con la labor docente.
- Eskola txiki gara. 85 ikasle gustara. Harremana oso zuzenean dira eta irakasle, familia eta ikasleen arteko harremanak oso zuzenak dira. Ohiko gatazkak izaten dira baina konpontzeko kanala oso zuzena da.
- Zona euskalduneko eskola gara eta agure baiaran ez dago atzerritakorik ezta gutxiengo etnikorik.
- Gizarte zerbitzuak ekolarekin etengabeko harremanetan egon behar lo litzake... ez bakarrik kasu larriak gertatzen direnean... prebenzio lana beharrezkoa da eta.
- Gure ikastetxea D ereduakoa da. Iruñerrrian egon arren ez da oso handia. Ia ez dago absentismorik ezta gutxiengo etnikorik.
- Nuestro centro es de modelo D. A pesar de estar en la comarca de Pamplona no es muy grande. No hay casi absentismo. Tampoco hay casi minorías étnicas.

Comentarios o sugerencias sobre la educación social en el ámbito escolar

Gizarte hezkuntza eskola eremuan gaiari buruzko iruzkin edota iradokizunak

- Hacen falta espacios en los que el alumnado sin recursos pueda acceder sin cortafuegos a contenidos educativos en red.
- Las bibliotecas escolares sólo les permiten acceder media hora en un ordenador con paginas y accesos restringidos.
- He contestado pensando en el colegio de forma general. La relación con las familias en general es buena y no tenemos conflictos destacables con ellas excepto en contadas ocasiones.
- Por otra parte, hay familias, cuya colaboración en las cuestiones escolares de sus hijos es muy escasa, pero no es la mayoría.
- Los alumnos gitanos tienden a relacionarse entre ellos pero no es causa de conflictividad, salvo en contadas ocasiones, dependiendo de las personas
- Ikasleen arteko harreman txarrak kezkatzen naute ni batez ere.

Comentarios o sugerencias sobre la educación social en el ámbito escolar

Gizarte hezkuntza eskola eremuan gaiari buruzko iruzkin edota iradokizunak

- Los centros escolares no están en condiciones de atender todo tipo de casuística, en un pequeño porcentaje la intervención debería ser más intensiva, ágil, interdepartamental (Educación, Salud, Servicios Sociales...). La estructura, recursos, objetivos...de los colegios no son adecuados a algunas necesidades de determinados alumnos y alumnas y de sus familias.
- Me parece imprescindible trabajar conjuntamente con los Servicios Sociales de Base pero también tengo que decir que dado el número de población a atender es tan grande que no le pueden dedicar el tiempo que a veces es necesario, por lo que las reuniones no se hacen con la periodicidad que se debiera.
- Nosotros tenemos un buen porcentaje de alumnado de etnia gitana en 1º de ESO, más del 8%. Harían falta recursos específicos, educativos y sociales para este alumnado y esto sería una labor muy propia de un educador social, en contacto con las asociaciones gitanas como La Romaní.
- Sería una figura importante dentro del colegio. Haría de mediador entre cole y familia.

Comentarios o sugerencias sobre la educación social en el ámbito escolar

Gizarte hezkuntza eskola eremuan gaiari buruzko iruzkin edota iradokizunak

- Si se invirtiera en eso, mejorarían los centros educativos seguro
- Siguiendo con lo anterior, la figura del Educador Social ya la ejerce el tutor y el profesorado, ya que está dentro de sus atribuciones.
- El Educador social podría trabajar dentro del alumnado absentista, en sus hogares, pero no dentro del centro.
- Dentro del centro con población gitana significativa, sería mas recomendable mediadores gitanos para trabajar fuera del aula puntualmente.
- Todo el trabajo que los adultos hagan en favor de los niños-as con problemas es necesario, sobre todo con aquellos que tienen unas condiciones más difíciles y desfavorables. Si la unión hace la fuerza, cuantos más seamos en el camino educativo de nuestro alumnado mejor. Gracias por vuestro trabajo.